

Tiszta Techno Rendes House
(Webáruház URL: tiszta.techno.rendes.house)

Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

hatályos ettől a naptól: 2020.04.20. (módosításig vagy visszavonásig érvényes)

Tartalomjegyzék

1. Áttekintés	2
Impresszum: Ki kezeli az adataimat?	2
Ki az az adatkezelő és mi az adat?	2
Kik az adatfeldolgozók?	3
Miért van szükség az Adatvédelmi Tájékoztatóra?	4
Milyen alapelvek mentén történik az adatkezelés?	5
2. Adat típusok és adatgyűjtési célok.....	5
Honnan tájékozódhatom arról, hogy milyen célra használják fel az adataimat?	5
Milyen jogalapon kérhetnek tőlem személyes adatokat?.....	6
Adatkezelési műveletek: Cél – Jogalap – Tárolási idő	6
3. Érintettek jogai	11
Milyen jogokat érvényesíthetek a személyes adataim kezelésével kapcsolatban?	11
Hogyan érvényesíthetem a jogaimat?.....	14
4. Cookies.....	15
Alkalmaznak cookie-kat a Honlapon?	15
5. Közösségi oldalak.....	15
Hogyan kezelik az adataimat a közösségi oldalakkal kapcsolatban?.....	15
6. Gyermekek.....	16
Vannak életkorhoz köthető korlátozások?	16
7. Biztonságtechnikai és szervezési intézkedések.....	16
Milyen szabályzatok vannak érvényben az Adatkezelő működésében?	16

Milyen technikai intézkedések biztosítják az adatok biztonságát?	17
8. Változtatások.....	19

1. Áttekintés

Impresszum: Ki kezeli az adataimat?

Szolgáltató vállalkozó neve:	Hitka Viktória
Székhely:	1011 Budapest Hunyadi János utca 23.
Levelezési cím:	1011 Budapest Hunyadi János utca 23.
Nyilvántartásba vevő bíróság / hatóság:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám:	52671681
Adószám:	69081879-1-41
Engedélyköteles tevékenység száma, és az engedélyező hatóság megnevezése:	Csomagküldő internetes kiskereskedelem I. Kerületi önkormányzat
Telefonszám:	36702169369
E-mail:	goa@tizta.techno.rendes.house

Hitka Viktória egyéni vállalkozó (továbbiakban: Adatkezelő) tizta.techno.rendes.house URL alatt található Honlapján és Webáruházában gyűjtött adatokat, mint adatkezelő, az Adatkezelő kezeli, a jelen Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

Ki az az adatkezelő és mi az adat?

Adatkezelő az, aki meghatározza, hogy milyen adatokat, milyen eszközökkel, milyen célokra gyűjtsön saját működése során.

Adat lehet bármi, amit a szolgáltatásaink során a másik fél megad, felhasznál, megoszt. Személyes adat ezen belül az az információ, amely alapján Önt, mint

a személyes adat érintettjét közvetlenül vagy más információval együtt közvetve be lehet azonosítani. Ilyen például a név vagy az email cím.

Tudjon meg többet a fentiekről itt: <https://www.eugdpr.org/glossary-of-terms.html>

Kik az adatfeldolgozók?

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

IT szolgáltatások (weboldalfejlesztés és tárhelyszolgáltatás)

Adatkezelő a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Weboldal fejlesztője:

CÉGNÉV:	Codequalite Kft.
SZÉKHELY:	2459 Rácalmás, Móricz Zsigmond utca 35.

Tárhely szolgáltatója:

CÉGNÉV:	Codequalite Kft.
SZÉKHELY:	2459 Rácalmás, Móricz Zsigmond utca 35.

Elektronikus levelezés szolgáltatója:

CÉGNÉV:	Google LLC.
---------	-------------

SZÉKHELY:	Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok
-----------	---

Számlázással kapcsolatos szolgáltatás

CÉGNÉV:	KBOSS.hu Kft. (Szamlazz.hu)
SZÉKHELY:	1031 Budapest, Záhony utca 7.

Postai, fitárszolgálati, logisztikai feladatokat ellátó adatfeldolgozó megnevezése:

CÉGNÉV:	General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
SZÉKHELY:	Alsónémedi, GLS Európa u. 2, 2351

Miért van szükség az Adatvédelmi Tájékoztatóra?

Számunkra elsődleges cél a szolgáltatásainkat igénybe vevők által velünk megosztott személyes adatok védelme. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogok és garanciák minden személy számára, bármilyen nemű megkülönböztetés nélkül biztosítva legyenek, különös tekintettel a magánélethez és magánszférához való jog teljes mértékben való tiszteletben tartására a személyes adatok bármilyen úton történő kezelése során.

Mindezek mellett az *Info. Törvény* (2011. évi CXII. törvény a információs önrendelkezési jogról és információszabadságról), valamint a 2018. május 25-én hatályba lépő európai *Általános Adatvédelmi Rendelet* (Az EU 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, továbbiakban: GDPR) szintén szükségessé teszi az érintettek megfelelő tájékoztatását.

Milyen alapelvek mentén történik az adatkezelés?

Jogszerűség: az adatkezelés jogalapja kifejezett és megalapozott

Tisztességes eljárás és átláthatóság: az adatkezelésről megfelelő mennyiségű, érthető információ áll rendelkezésre, ami alapján az érintett tájékozódási lehetősége biztosított

Célhoz kötöttség: az adatkezelés kizárólag meghatározott és előre közölt célokra vonatkozóan történik

Adattakarékosság: az adatkezelés során kizárólag a szükséges és releváns adatok kerülnek bekérésre

Pontosság: a kezelt adatok mindig a lehető legnagyobb mértékben frissítettek,

Korlátozott tárolhatóság: adatkezelés kizárólag a célok eléréséhez szükséges időtartamig történik

Integritás és bizalmas jelleg: az adatkezelés során alkalmazott technikai és szervezési intézkedések magas fokú biztonságot biztosítanak

Elszámoltathatóság: a Adatkezelő eljárása megfelel a mindenkor hatályban lévő és alkalmazandó nemzeti és nemzetközi normáknak

2. Adat típusok és adatgyűjtési célok

Honnan tájékozódhatom arról, hogy milyen célra használják fel az adataimat?

Az adatokat minden esetben előre meghatározott céllal gyűjtjük, és biztosítjuk azt, hogy az adatok bekérése átlátható és érthető módon megfogalmazott, megfelelő tájékoztatáson alapuljon. Mind a Honlapon történő adatbekéréskor, mind a szerződéskötéskor kiemelve leírjuk, hogy mire fogjuk használni az megadott adatokat, és a hozzájárulást csak ezután kérjük.

További kérdés esetén kérjük keressen minket a fenti elérhetőségek valamelyikén.

Milyen jogalapon kérhetnek tőlem személyes adatokat?

Fontos, hogy bármely adatkezelés esetében az alábbiak egyike adhatja a jogalapot:

- a Te hozzájárulásod (önkéntes, tájékoztatáson alapuló, visszavonható, amely azonban nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét): a hozzájárulás papír alapon vagy a Honlapon/Webáruházban az adott jelölőnégyzet (checkbox) Érintett általi kipipálása útján adható meg,
- szerződés teljesítése (amelyben az egyik fél az érintett),
- általunk teljesítendő jogi kötelezettség vagy
- adatkezelői jogos érdek

Adatkezelési műveletek: Cél – Jogalap – Tárolási idő

Érintett és adatkezelési művelet	Adatkezelési cél	Adat típusok és címzettek	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Címzettek
Kapcsolatfelvétel a Honlapon megadott elérhetőségeken Kapcsolatot kezdeményező valamennyi érintett	Kapcsolattartás, számlázással vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése	Név, email cím, telefonszám Az üzenetküldés időpontja Az üzenetküldés kori IP cím	GDPR 6. cikk a)	Hozzájárulás visszavonásáig	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont adatfeldolgozók

<p>Közösségi médián keresztüli kapcsolattartás</p> <p>Kapcsolatot kezdeményező valamennyi érintett</p>	<p>Kapcsolattartás</p>	<p>Név, közösségi média azonosító</p>	<p>GDPR 6. cikk a)</p>	<p>Hozzájárulás visszavonásáig (ahozzájárulást az érintett közösségi médián teszi meg)</p>	<p>Ügyvezető Alkalmazottak</p>
<p>Honlap látogatásával, Webáruház látogatásával összefüggő technikai műveletek (Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”)</p> <p>Valamennyi Látogató</p>	<p>A felhasználók azonosítása, és a látogatók nyomon követése</p>	<p>Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok</p>	<p>GDPR 6. cikk a)</p>	<p>Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig, míg más esetben maximum 30 napig tart</p>	<p>A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő</p>

Remarketing Valamennyi érintett	Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg	Az adott cookie leírásban található	GDPR 6. cikk a)	Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ a cookie menüpontban	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont adatfeldolgozók
Vásárlás – megrendelés elküldése, jóváhagyása, szerződés teljesítése, számlázás Valamennyi Vevő érintett	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése	Keresztnév, vezetéknév, emailcím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím, egyéb (ha érintett egyebet közöl), A vásárláskori IP cím	GDPR 6. cikk a), b), c) (technikailag; jelölőnévzet elfogadása)	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat, IP cím esetén 5 évig	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont adatfeldolgozók

<p>Szállítás</p> <p>Valamennyi házhozszállítást kérő Vevő érintett</p>	<p>Szerződés teljesítése</p>	<p>Szállítási cím, email, telefonszám</p>	<p>GDPR 6. cikk a), b)</p>	<p>5 évig</p>	<p>Ügyvezető Alkalmazottak</p> <p>Bevont szállítást végző adatfeldolgozó</p>
<p>Nyereményjátékok</p> <p>Valamennyi résztvevő érintett</p>	<p>A nyereményjátékok lebonyolítása</p>	<p>Név, email cím, telefonszám, közösségi média azonosító</p>	<p>GDPR 6. cikk a),</p>	<p>Az adatok a nyereményjáték lezárását követően törlésre kerülnek, kivéve a nyertes adatai, amelyeket a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.</p>	<p>Ügyvezető Alkalmazottak</p> <p>Bevont szállítást végző adatfeldolgozó</p>

Fogyasztóvédelmi jogokkal és egyén panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés (elállás, szavatosság)	Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése	Név, telefonszám, email cím, panasz tartalma	GDPR 6. cikk a), c)	5 évig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7))	Ügyvezető Alkalmazottak
Valamennyi Vevő érintett					
A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatos adatkezelés	A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében	A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe	GDPR 6. cikk c)	A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont adatfeldolgozók
Valamennyi hozzájáruló érintett					

Minden olyan esetben, ha a Adatkezelő az eredeti adatbekérés céljától eltérő célra fel szeretnének használni, akkor arról előzetesen tájékoztatunk és kifejezett hozzájárulásodat kérjük.

3. Érintettek jogai

Milyen jogokat érvényesíthetek a személyes adataim kezelésével kapcsolatban?

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Ez azt jelenti, hogy az adatok bekérése előtt érthető és pontos tájékoztatást kell kapnia az érintettnek arról, hogy mi az adatkezelés célja, és hogy az adott szervezet hogyan kezeli az adatokat, például az adat útjáról vagy arról, hogy kik férhetnek hozzá.

A Adatkezelői weboldalon jól látható helyre kihelyezzük tájékoztatónkat, illetve külön is kiemeljük, hogy mire fogjuk használni a személyes adatokat.

Hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, akár adatkezelési célokra külön-külön lebontva.

Ha nem kívánsz többé Adatkezelő híreket kapni, akkor a hírlevél alján található 'Leiratkozás' gombra kattintva bármikor leiratkozhatasz. Ha nem szeretnél a válaszunkon kívül több emailt kapni tőlünk, akkor az utolsó emailünkre válaszolva könnyedén jelezheti azt felénk.

Hozzáféréshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adott szervezet által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, és ellenőrizze, hogy egy szervezet milyen adatot tart nyilván róla.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt,

géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – ha technikailag lehetséges – kérje az adatkezelőt az adat továbbítására egy másik adatkezelő felé.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy egészítse ki azokat.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

A személyes adatok törlése végleges törlést jelent, azaz a törlés után nem tároljuk tovább a személyes adatokat, biztonsági mentést nem végzünk (kivéve a bizonyítás céljára szolgáló IP címet és időpontokat).

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

Elfeledtetéshez való jog

A törléshez való jog kiterjesztése az elfeledtetéshez való jog, amely szerint, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt valamilyen oknál fogva törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az egyéb adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Ilyen egyéb adatkezelő tipikusan a keresőmotorokat működtető adatkezelő, aki a nyilvánosságra hozatal miatt fér hozzá az érintett személyes adataihoz.

Az Adatkezelő nem hoz nyilvánosságra semmilyen személyes adatot.

Panasztételhez való jog

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelő-hez ilyen jellegű kérést küldj nekünk.

Hogyan érvényesíthetem a jogaimat?

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy az Ön jogai érvényesülése maximálisan teljesüljön, illetve, prioritásként kezeljük az adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatos bármilyen jellegű kérdést vagy kérést.

Ezen túlmenően adatvédelemi ügyekkel az illetékes felügyeleti hatóság foglalkozik, amely esetünkben a magyarországi Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a GDPR fogalom meghatározásának 22. pontja alapján:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatala

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <http://naih.hu>

4. Cookies

Alkalmaznak cookie-kat a Honlapon?

Adatkezelő sem a Honlapon, sem a Webáruházban nem alkalmaz cookie-kat.

5. Közösségi oldalak

Hogyan kezelik az adataimat a közösségi oldalakkal kapcsolatban?

Az Adatkezelő elérhető a Facebook és az Instagram közösségi portálon.

A közösségi oldal használata és azon keresztül az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre azon természetes személyek, aki az adatkezelő közösségi oldalait vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, értékelik.

név	azonosítás
e-mail	kapcsolattartás
művelet (pl. értékelés)	válaszadás

A Adatkezelő az Érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az Érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg őt.

A közösségi portálokon való jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, tehát a Adatkezelő marketingje.

Az Érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként járul hozzá az adatkezeléshez, így például az Adatkezelő tartalmainak követésével, kedvelésével.

Az Érintett az Adatkezelőt szövegesen és számszerűen értékelheti, ha ezt a közösségi oldal lehetővé teszi.

Az Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat.

Adatkezelés időtartama: az Érintett kérésére törlésig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan, automatizáltan.

Az adatok forrása közvetlenül az Érintettől.

Automatizált döntéshozatal profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az adott közösségi oldalt üzemeltető szervezet, mint Adatkezelő végezhet profilalkotást vagy más automatizált adatkezelést, de ebben az esetben az adatkezelő a közösségi oldalt üzemeltető szervezet lesz.

6. Gyermek

Vannak életkorhoz köthető korlátozások?

Szerződés kötésére vonatkozó életkorhoz köthető korlátozások a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelőek.

Adatkezelő nem köteles vizsgálni, és nem is jogosult az életkorra vonatkozóan bármilyen hivatalos okmányt bekérni.

7. Biztonságtechnikai és szervezési intézkedések

Azt, hogy a személyes adatok kezelése az érintettek jogaival, érdekével, és az adatvédelmi rendelettel összhangban legyen, a Adatkezelő az alábbi intézkedések bevezetésével biztosítja:

Milyen szabályzatok vannak érvényben az Adatkezelő működésében?

- Adatkezelési nyilvántartás létrehozása a rendeletben meghatározott szempontoknak megfelelően

- Belső adatvédelmi és adatkezelési szabályzat részletesebb kidolgozása, különös tekintettel a hozzáférhetőség egyértelmű meghatározásával
- Adatvédelmi incidensre vonatkozó eljárás kidolgozása, azaz az egyes kockázati tényezők bekövetkezése esetén alkalmazandó lépések pontos definiálása.

Milyen technikai intézkedések biztosítják az adatok biztonságát?

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

1. Adatkezelő elsődleges az alábbi intézkedéseket biztosítja:

Adatvédelmi oktatás

Jelszóval védett WiFi

Tűzfal a vállalati hálózat és az internet között

Biztonsági másolat (backup)

Iratmegsemmisítő használata

Felhasználónév + jelszóval védett számítógépek

Zárható iratszekrény	Jelszóval vagy biometrikus azonosítóval védett mobil eszközök
Vírusirtók	Auditálás
Csak definiált felhasználói csoport által elérhető adattároló	

2. Adatok továbbítása EU-n kívülre: Adatkezelő személyes adatot az EU-n kívüli, harmadik országba közvetlenül és közvetve sem továbbít.

3. Fizikai szerver: Adatkezelő adatfeldolgozón keresztül, Európai Unió területén található szerveren tárolja a kezelt személyes adatokat (back-up és fejlesztői rendszerek). A szervertermet fizikailag két porta és több tűzfal biztonsági ajtó védi. A szerveren tűzfal található, valamint megfelelő bonyolultságú jelszó és adatkezelő által nyilvántartásban vezetett jogosultságok.

Információbiztonsági események kezelése

Az Adatkezelő információbiztonsági és adatvédelmi incidensekre vonatkozó szabályzatot és eljárást tart fenn, amelyek tartalmazzák többek között a kezdeti választ, a vizsgálatot, az érintett értesítését és/vagy a nyilvános közzétételt. Ezeket az irányelveket rendszeresen felülvizsgáljuk és évente teszteljük.

Információbiztonsági és/vagy adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul értesítjük az érintett felhasználókat, hogy megtegyék a megfelelő védelmi lépéseket, valamint indokolatlan késedelem nélkül, és, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak. Eljárásunk összhangban áll a GDPR szerinti kötelezettségeinkkel, valamint az iparágra vonatkozó szabályokkal vagy szabványokkal. Elkötelezettek vagyunk abban, hogy ügyfeleinket folyamatosan tájékoztassuk minden olyan kérdésről, amely

releváns a fiókjuk biztonsága szempontjából, és hogy az ügyfelek számára minden szükséges információt biztosítsunk.

8. Változtatások

Az Adatvédelmi Tájékoztatót a Adatkezelő egyoldalúan módosíthatja, azonban erről értesítést küld az érintetteknek. Bármely módosítás csak akkor érvényes, ha megfelel a hatályban lévő jogszabályoknak.