

## INFORMÁCIÓK RÖVIDEN

**Figyelem:** ez a dokumentum semmilyen mértékben nem helyettesíti az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételekben, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat. A teljes tájékoztatásért kérjük, hogy kattintson az ezeket a dokumentumokat tartalmazó menüpontokra.

Milyen adatok megadása szükséges a rendelés elküldéséhez?	<ul style="list-style-type: none"><li>- név</li><li>- számlázási cím</li><li>- szállítási cím</li><li>- email cím</li><li>- telefonszám</li></ul>
Milyen termékeket találok a Webáruházban?	A Tiszta Techno Rendes House feliratú póló, pulóver vagy egyéb használati tárgy hasonlóan Hitka Viktória többi műalkotásához a textart és a popart világát ötvözi, egy hétköznapi tárgyat emel ki, és különleges – nem gyártósori – technikával feliratozza. Az így kapott, szigorúan limitált példányszámban elkészített mű kerül értékesítésre a Webáruházban.
Akármennyi terméket rendelhetek?	Egy Vevő egy megrendelésben összesen kettő darab terméket rendelhet.
Hogyan fizethetek?	Kizárólag utánvétellel, a futárnak készpénzzel vagy bankkártyával.
Milyen átvételi lehetőségek közül választhatok?	Kizárólag házhozszállítás választható.
Házhozszállítás esetén mennyi a szállítási díj és van-e még egyéb költség?	Az ország egész területén, a csomag méretétől, súlyától függetlenül egységesen bruttó 1600 forint a kiszállítás díja. Nincs sem csomagolási, sem bármilyen egyéb költsége a szállításnak.
Melyik futárszolgálat végzi a kiszállítást?	GLS

Hogyan kapom meg a számlát?	A számla a csomagban érkezik papír alapon.
Nem mindig vagyok a rendeléskor megadott szállítási címen, ekkor mit lehet tenni?	Amennyiben futárszolgálattal történő szállítást választ, kérjük, olyan szállítási címet adjon meg, ahol Ön vagy Megbízottja 8-17 óra között tartózkodik. Amennyiben megrendelésekor külön jelzi, úgy a futár a kiszállítás napján, a szállítás előtt telefonon egyeztet Önnel.
Mennyi idő alatt kapom meg a rendelést?	A szállítási határidő 30 nap, de jellemzően 4-6 nap alatt teljesül a szállítás.
Cég képviselőjében szeretnék leadni. Mit tegyek?	Kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a megadott elérhetőségek valamelyikén.
Vissza szeretném küldeni a csomagot, meggondoltam magam. Mit csináljak?	Amennyiben a termék sérülésmentes és nem használt, a Vevő elállhat a megrendeléstől a csomag megérkezésétől számított 14 napon belül. A Vevő köteles a saját költségén visszaküldeni a csomagot, a Szolgáltató pedig a visszaérkezés napjától számított 14 napon belül a teljes költséget banki átutalással megtéríti a Vevőnek. E körben Szolgáltató Vevő bankszámlaszámát kérheti.
Milyen fogyasztóvédelmi jogokat érvényesíthetek?	Elállási jog 14 napon belül, szavatossági jogok
Honnan tudhatok meg többet az adataim kezeléséről?	Az adatkezeléssel kapcsolatos információk az Adatvédelmi és adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

## SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

A szállítás és az átvétel kizárólag házhozszállítással történik.

### Házhozszállítás

- Házhozszállítást végző futárszolgálat és fuvarszervező: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (GLS)

- Szállítási terület: Magyarország egész területe
- Csomag kézbesítése: a megrendeléstől számított 4-6 munkanapon belül, munkanapokon 8 és 18 óra között
- Szállítási díj (amelyet a termékek árától függetlenül szükséges fizetni):

**Az ország egész területére, a csomag méretétől, súlyától függetlenül egységesen bruttó 1600 forint a kiszállítás díja.**

- Külön csomagolási díj nem kerül felszámításra

#### **FONTOS:**

A fent megjelölt szállítási idő becsült idő, amely a rendelések számától függően kevesebb és több is lehet. Szolgáltató és/vagy a házhozszállítást végző futárszolgálat megrendelést követő tájékoztatása az irányadó a valós kiszállítási időt illetően.

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok teljes (termék ára és szállítási díj) költségét a Vevőre terheljük, amelyet a csomag telephelyünkre történő visszaérkezését követően, ügyfélszolgálatunk jelzését követően és egyeztetve, átutalással rendezhet. Ezért felhívjuk a figyelmet, hogy kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak.

Az esetleges későbbi félreértések elkerülése végett a csomagok tartalmát a futárszolgálatnak történő átadást megelőzően fényképezőgéppel rögzítjük. A csomag átvételekor a Vevő köteles a futár előtt megvizsgálni a csomag sértetlenségét, valamint a benne található termékek mennyiségét, és amennyiben sérülést vagy hiányt észlel, úgy a futárral együtt jegyzőkönyv felvételére, valamint a csomagban található termékek tételes (egyenkénti rögzítés) átvételére köteles.